

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワーキングオフィスきらり
住所	熊本県宇土市城之浦町108番地9 102号
電話番号	0964-22-3317

事業所番号	4312300132
管理者名	松永 奈未
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 ワーキングオフィス事業所内</p> <p>実施日程 令和7年3月28日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般就労に向け、面接対応の知識・能力向上</p> <p>利用者数 等 8名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 社会人としてのマナー・教養を身につける</p> <p>利用者にとってのメリット 前もって訓練することで、面接時の緊張感を少しでも和らげることが出来る。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 一般就労を予定する利用者さんに向けて、訓練を実施しました。いくつか課題が見えたので、今後支援をしていく中で解消する。</p> <p>得られた成果 社会人としての身だしなみ、マナー等に注意を払わなければならないと感じました。</p> <p>課題点 単発だと忘れてしまうので、定期的の実施しなければならない。</p>	<p>活動内容の追加コメント</p> <p>一般就労を想定して、細かく訓練指導をしていきました。身だしなみ・礼儀作法・話し方など。日頃慣れない言葉を使用するので、慣れさせていく必要がある。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>当センターは、くまもと福祉サービス協議会と連携し、利用者の職業能力の向上および就労支援に取り組んでまいりました。協議会の各事業所では、利用者の適性や能力に応じた業務の提供に加え、基礎的な職業スキルの習得や職場適応能力の向上を目的とした支援が実施されており、利用者一人ひとりの成長が感じられます。</p> <p>特に、作業手順の理解力や作業精度の向上が顕著であり、委託先の企業側からも「丁寧な作業で品質が安定している」「指示の理解度が高まり、作業効率が向上している」といった前向きな評価をいただいております。</p> <p>また、職場でのコミュニケーション能力の向上も見られ、職員や他の従業員との円滑な関係構築が進んでいるようです。今後も、利用者の能力をさらに引き出し、一般就労へ向けたスキル向上を図るため、協議会との連携を一層強化してまいりたいと考えております。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>熊本県南部障害者就業・生活支援センター 結 水野 浩章 様</p>

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>実際の面接がどのようになるか不安ですが、訓練してもらえることで不安を少し取り除けたと思います。社会人としてのマナーをもっと身につけていきたいです。</p>
--