

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワーキングオフィスきらり八代	事業所番号	4310200607
住 所	熊本県八代市長田町2824-1	管理者名	吉田 光宏
電話番号	0965-35-0007	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 ワーキングオフィス八代事業所内 実施日程 令和7年3月27日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般就労に向け、面接対応の知識・能力向上 利用者数 等 6名	<活動の様子> 活動の様子の写真 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 社会人としてのマナー・教養を身につける 利用者にとってのメリット 事前に想定することができることによって、面接時の緊張感を少しでも和らげることができる	
<成果> 実施した結果 一般就労を予定する利用者さんに向けて、訓練を実施しました。いくつか課題が見えたので、今後支援をしていく中で解消する。 得られた成果 面接の作法、身だしなみ、声量等、今まで知らなかった事を習得することができた 課題点 定型文になりがちなので、会話のレパートリーを増やす	活動内容の追加コメント ありふれた質問に関して、問題なく応対できるが、少し突っ込んだ質問をすると、詰まってしまう所があった。日々の会話の中から色々な質問が必要と感じました。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 当センターは、くまもと福祉サービス協議会与連携し、利用者の職業能力の向上および就労支援に取り組んでまいりました。協議会の各事業所では、利用者の適性や能力に応じた業務の提供に加え、基礎的な職業スキルの習得や職場適応能力の向上を目的とした支援が実施されており、利用者一人ひとりの成長が感じられます。 特に、作業手順の理解力や作業精度の向上が顕著であり、委託先の企業側からも「丁寧な作業で品質が安定している」「指示の理解度が高まり、作業効率が向上している」といった前向きな評価をいただけてると聞いております。 また、職場でのコミュニケーション能力の向上も見られ、職員や他の従業員との円滑な関係構築が進んでいるようです。 今後も、利用者の能力をさらに引き出し、一般就労へ向けたスキル向上を図るため、協議会との連携を一層強化してまいりたいと考えております。	
連携先企業（担当者）	熊本県南部障害者就業・生活支援センター 結 水野 浩章 様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 実際の面接がどのようになるか不安ですが、訓練してもらえることで不安を少し取り除けたと思います。 社会人としてのマナーをもっと身につけていきたいです。
--